

# Une étude Crucial.com révèle qu'en France en général, les ordinateurs ne passent pas le cap des cinq ans

May 11, 2011

Une étude Crucial.com révèle qu'en France en général, les ordinateurs ne passent pas le cap des cinq ans

## Une étude Crucial.com révèle qu'en France en général, les ordinateurs ne passent pas le cap des cinq ans

Les propriétaires remplacent en moyenne leurs machines tous les 4 ans et demi, principalement en raison de leur lenteur.

- 1. Or plus de la moitié des personnes interrogées (59 %) estiment que les ordinateurs devraient durer « beaucoup plus » que trois ans.
- 2. Néanmoins, la plupart (55 %) ont également quelque chose à reprocher à leur ordinateur, la « lenteur » arrivant très nettement en tête de liste des motifs d'insatisfaction (29%).
- 3. La très grande majorité (81 %) estime qu'elle bénéficierait d'une mise à jour de la mémoire de son ordinateur.
- 4. Mais presque deux fois plus de Français craignent de bricoler les entrailles de leur ordinateur (33 %) que de toucher une araignée (18 %).
- 5. L'étude a été commanditée par Crucial.com, un site Internet de référence pour les mises à jour de mémoires d'ordinateurs.
- 6. Pour plus d'information sur les résultats de l'étude, du contenu complémentaire et le détail d'un concours avec les cadeaux offerts, consultez le mini-site : <a href="http://fr.crucial.com/eu/research">http://fr.crucial.com/eu/research</a>.

Contacts Presse: Benoîte Lavie Firefly Communications +33 01 71 18 23 02 crucial@fireflycomms.com

Paris, France, May 11, 2011 - Une récente étude commanditée par <u>Crucial.com</u>, l'un des sites Internet de référence pour les mises à jour de mémoires d'ordinateurs, révèle que les propriétaires français tendraient à remplacer leur ordinateur personnel après seulement 4 ans et demi en moyenne. Néanmoins, l'étude révèle une forte réticence à remplacer son ordinateur trop souvent, seul 1% des personnes interrogées se déclarant prêtes à le faire « environ tous les deux ans ».

Les propriétaires interrogés sont en général profondément attachés à leurs ordinateurs mais ils sont confrontés à plusieurs difficultés pour en être pleinement satisfaits : plus de la moitié d'entre eux (55 %) ont quelque chose d'important à leur reprocher et plus encore (59 %) ont des désaccords réguliers avec leurs machines lorsqu'elles sont « trop lentes pour suivre ».

### Un intérêt croissant pour les mises à jour mémoire mais des craintes persistent

Face à la lenteur des machines, première des préoccupations, la plupart des propriétaires se tournent vers des méthodes d'autoassistance simples comme la compression de fichiers (61 %), des analyses antivirus (46 %) ou le redémarrage pur et simple de leur ordinateur (43 %).

Si une très grande majorité (81 %) pense qu'elle bénéficierait d'une mise à jour de la mémoire de son ordinateur, il y a presque deux fois plus de personnes interrogées (33 %) qui craignent de fouiller les entrailles de leur machine (comme pour le rajout d'une mémoire supplémentaire) que de se débarrasser d'une araignée d'un coup de balai (18 %).

L'une des causes probables est le manque de connaissances généralisé sur la question des mémoires d'ordinateur : près de la moitié (43 %) des personnes interrogées ne connaissaient pas la quantité de mémoire vive interne (RAM) installée sur leur ordinateur, et les femmes (61 %) encore plus que les hommes (25 %).

- « Pour de nombreuses personnes, leurs ordinateurs sont bien plus que de simples machines, il n'est donc pas surprenant que l'étude ait révélé qu'ils suscitent de vives émotions chez leurs propriétaires, notamment en cas de lenteurs répétées », déclare Fabrice Sabo, Directeur Marketing EMEA de Crucial.com. « Un ordinateur représente un investissement important et génère nécessairement des attentes élevées, il est évident d'après l'étude qu'une grande majorité ne considère pas son ordinateur comme un bien jetable ».
- « Or beaucoup d'entre eux ignorent qu'il existe des remèdes simples et extrêmement rentables pour ne pas avoir à remplacer leur ordinateur à l'horizon du cap des 5 ans ni à tolérer sa lenteur », poursuit Fabrice Sabo. « Par exemple, <u>l'addition d'une mémoire Crucial de 2 Go à un Dell Dimension 2400</u>, ordinateur de bureau très répandu équipé de 128 Mo de RAM, coûte moins de 75 euros sur Crucial.com et peut augmenter les performances, jusqu'à 70 à 90 %, des tâches quotidiennes telles que le démarrage des programmes, la sortie de veille, le reboot, etc. \* Et l'installation d'une mémoire est d'une grande simplicité, même pour les personnes totalement novices ».

L'étude, réalisée par le <u>Consumer Analysis Group</u>, a sondé plus de 1 000 propriétaires d'ordinateurs français, âgés de 16 à 70 ans. Ils qualifient à 23 % leur machine de « vieil ordinateur de bureau ».

<u>Crucial.com</u> est un site Internet de référence pour les mises à jour de mémoires d'ordinateurs offrant des outils faciles d'utilisation pour trouver la mémoire appropriée à la plupart des ordinateurs de bureau et portables, et l'installer soi-même en suivant les instructions pas-à-pas fournies.

Crucial.com appartient au groupe Micron Technology, l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions de pointe de semi-conducteurs.

\* L'ordinateur Dell Dimension 2400 testé était équipé d'un processeur Intel® Pentium® 4 à 2,53 GHz sur une plateforme Intel 845 GV, d'un lecteur de CD-Rom, et d'un disque dur IDE de 40 Go. La carte mère reposait sur un BIOS révision 1.10 A05 et un système d'exploitation Microsoft Windows® XP mis à jour avec le dernier pack service de Windows.

Suivez-nous en ligne!

Facebook: www.facebook.com/CrucialFrance

YouTube™ http://www.youtube.com/user/crucialfrance

#### Éléments multimédias :

- Mini-site des Résultats de l'Etude
- Site Crucial.com/fr
- Photothèque Crucial

## À propos de Lexar Media

Lexar Media est un leader dans la conception, la fabrication et la commercialisation de produits de mémoire flash NAND et de mémoire DRAM sous les noms de marque Lexar® et Crucial®. Lexar offre des produits dans toutes les catégories majeures de mémoire flash et DRAM, y compris : des clés USB pour le grand public et les entreprises, des cartes mémoire leader du secteur pour la photographie et tous les formats de cartes mémoire populaires pour les appareils mobiles. Pour les ordinateurs, Lexar propose également une gamme complète de mises à niveau de mémoire DRAM pour ordinateurs personnels et systèmes Mac ainsi que des lecteurs SSD. Leader des technologies de mémoire flash brevetées innovantes, la société Lexar est intégrée verticalement à Micron Technology, l'un des plus grands fabricants de semi-conducteurs au monde.

Pour en savoir plus sur Lexar, consultez le site www.lexar.com. Pour plus de renseignements sur les produits Crucial, consultez les sites <a href="https://www.crucial.com/uk">www.crucial.com/uk</a> ou <a href="https://w

#### À propos de Micron

Micron Technology, Inc. est l'un des plus grands fournisseurs au monde de solutions avancées de semi-conducteurs. Dans ses installations mondiales, Micron fabrique et commercialise des mémoires flash DRAM, NAND, des capteurs d'images CMOS, d'autres composants de semi-conducteurs et des modules de mémoire destinés à des produits informatiques grand public, réseaux et mobiles de pointe. Les actions ordinaires de Micron sont cotées à la bourse de New York (NYSE) sous le symbole MU. Pour en savoir plus sur Micron Technology, Inc., veuillez consulter www.micron.com.

© 2011 Lexar Media, Inc. Tous droits réservés. Ces informations peuvent être modifiées sans avertissement préalable. Lexar et When Memory Matters sont des marques ou marques déposées de Lexar Media, Inc. Crucial, et leurs logos respectifs sont des marques de Micron Technology, Inc. Toutes les autres marques ou noms de produits sont des marques ou marques déposées de leurs propriétaires respectifs.