



L'ORDINATEUR, UNE SOURCE DE STRESS POUR 1 FRANÇAIS SUR 2

December 18, 2012

L'ORDINATEUR, UNE SOURCE DE STRESS POUR 1 FRANÇAIS SUR 2

Contacts presse:

Charlène Poupin

Sandrine Charpentier

SC Conseil

01 41 40 82 91

Crucial.fr@scconseil.fr

Paris, France, December 18, 2012 - En 20 ans, l'ordinateur a investi la plupart des foyers français, au point d'être devenu **un outil indispensable à presque toutes les activités quotidiennes**. On l'utilise pour communiquer, consommer, travailler, s'informer, se détendre (écouter de la musique, regarder des films ou jouer à des jeux vidéo) etc. Les échanges du foyer avec le monde extérieur passent de plus en plus par l'ordinateur, qui fait désormais de l'ombre à la télévision.

[Cliquez ici pour découvrir les résultats de l'étude en une infographie.](#)

Aujourd'hui, comme le montrent les résultats de l'enquête menée par l'Institut Ipsos du 26 octobre au 1er novembre 2012 pour le site expert dans les modules de mémoire Crucial.fr, près de 2 Français sur 3 (61%) utilisent leur ordinateur personnel plus de 2 heures par jour. Pour beaucoup, il est désormais indispensable. En cas de problème technique, les plus accros ne peuvent s'en passer plus d'une journée (33% des personnes interrogées) tandis que la majorité (51%) ne peut vivre sans lui plus d'une semaine.

Victime de son succès, l'ordinateur est involontairement devenu une source de stress pour beaucoup de Français, notamment en raison de la lenteur de certaines applications, des bugs et autres arrêts intempestifs. Et le phénomène est loin d'être marginal, comme le révèle l'enquête. **Plus d'un répondant sur deux (52%) dit avoir été insatisfait des performances générales de son ordinateur au cours des 6 derniers mois et que cela a représenté une source de stress pour 91% d'entre eux et même un stress important pour 35%.**

Le phénomène ne se limite pas aux foyers français. La même enquête réalisée aux Etats-Unis montre que 52% des Américains sont insatisfaits des performances de leur ordinateur et que cela est une source de stress pour 94% d'entre eux.

Pour **30% des Français**, faire face à des problèmes informatiques est davantage stressant que de décider de la manière de s'habiller, que de payer ses factures (pour 20% d'entre eux), qu'être pris dans les embouteillages (18%), que de faire sa déclaration d'impôt (17%) ou de passer les contrôles de sécurité à l'aéroport (16%).

Face à ces problèmes, les Français ont le **sentiment de perdre du temps** (item cité par 53% des personnes interrogées), là où précisément l'ordinateur est supposé permettre d'en gagner. C'est ensuite le sentiment d'être **désarmé face à une telle situation**. Plus d'un Français sur quatre (26%) explique que le plus frustrant, c'est de ne pas savoir quoi faire pour régler le problème. Des frustrations partagées en Grande-Bretagne, comme le montre l'enquête réalisée pour Crucial dans ce pays. Lorsque leur ordinateur fonctionne au ralenti, les Britanniques sont agacés par la perte de temps (60%) et par le fait de ne pas savoir quoi faire pour régler le problème (26%).

Si l'idée selon laquelle la lenteur de l'ordinateur tient au manque de mémoire vive est fréquemment citée (26% des sondés estiment que c'est là le principal problème, devant la connexion internet, ou la saturation du disque dur), **seule une minorité des possesseurs d'ordinateur (32%) a déjà entrepris d'installer elle-même de la mémoire dans sa machine.**

Fabrice Sabo, Responsable Marketing E-commerce EMEA de Crucial.fr a commenté : « C'est stupéfiant de voir que les ordinateurs font partie intégrante de notre quotidien mais que leurs utilisateurs ne sont pas plus informés du fait qu'un ajout de mémoire à installer soi-même puisse résoudre les problèmes et améliorer les performances des ordinateurs. Une mise à jour de mémoire Crucial.fr permet de restaurer la performance d'un ordinateur et d'augmenter la fiabilité d'un système ainsi que sa productivité. Crucial.fr aide les utilisateurs frustrés par les performances de leur matériel à trouver une mise à jour de mémoire 100% compatible avec leur matériel informatique. Crucial.fr accompagne également les utilisateurs, même les plus novices, dans l'installation de mémoire, avec des nombreuses vidéos disponibles sur le site. »

Visitez www.crucial.fr pour plus d'informations, suivez Crucial.fr sur Twitter [@CrucialFrance](https://twitter.com/CrucialFrance), "LIKEZ" Crucial sur www.facebook.com/CrucialFrance, et abonnez-vous à la page Youtube Crucial.fr sur www.youtube.com/crucialfrance pour découvrir toutes les vidéos.

¹Une étude de l'Institut Ipsos réalisée pour Crucial.fr auprès d'un échantillon de **803 personnes** représentatif de la population française possédant un ordinateur. **Les interviews ont été réalisées par Internet du 26 octobre au 1er novembre 2012.** La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas sur les variables sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle de la personne interrogée et région.

À propos de Crucial.com

Crucial.com est un site e-commerce leader dans la vente de modules de mémoire pour ordinateurs (RAM) et de disques durs SSD (Solid State Drive). C'est l'une des activités « online » de Micron Technology, l'un des plus grands fabricants mondiaux de DRAM et de NAND. Crucial.com propose plus de 250 000 références pour la quasi-totalité des systèmes existant sur le marché : particuliers et entreprises, modèles anciens et récents, PC et MAC®. En utilisant une large sélection d'outils simples d'utilisation, gratuits et accessibles online, dont les outils Crucial System Scanner® et le Crucial Memory Advisor®, les consommateurs peuvent rapidement accéder, sélectionner, et acheter la mémoire nécessaire pour restaurer la performance de leur ordinateur, augmenter la fiabilité de leur système ainsi que sa productivité. Pour plus d'information : visitez le site Internet www.crucial.fr.

À propos de la société Micron

Micron Technology, Inc. est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions avancées de semi-conducteurs. Dans ses infrastructures mondiales, Micron fabrique et commercialise une gamme complète de mémoires DRAM, NAND et NOR, ainsi que d'autres technologies de mémoire novatrices, des progiciels et des systèmes de semi-conducteurs destinés à l'informatique de pointe, aux biens de consommation, aux réseaux et aux produits embarqués et mobiles. Les actions ordinaires de Micron sont cotées au NASDAQ sous le symbole MU. Pour obtenir de plus amples informations sur la société Micron Technology, Inc., veuillez consulter le site Internet suivant: www.micron.com.

Cette information est sujette à changement sans alerte préalable. Crucial, et Memory Advisor sont des marques déposées de Micron Technology, Inc. Toute autre marque ou noms de produits dépendent exclusivement de leurs propriétaires.

©2012 Micron Technology, Inc. Cette information est sujette à changement sans alerte préalable. Crucial, le logo Crucial et Memory Advisor sont des marques déposées de Micron Technology, Inc. Toute autre marque ou noms de produits dépendent exclusivement de leurs propriétaires.